

LOURDES MARÍA DE LA ROSA RAMÍREZ

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA DE SOFTWARE

RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante apasionada de Ingeniería de Software, con conocimientos en desarrollo de software, y bases de datos. Experiencia en proyectos académicos y habilidades en lenguajes como HTML5, JavaScript, C# y SQL. Comprometida con el aprendizaje continuo y la innovación tecnológica.

CONTACTO

Teléfono: 809-989-0885

LinkedIn: [Lourdes de la Rosa](#)

Email: lourdesdelarosaramirez225@gmail.com

Dirección: Santo Domingo Este, Francisco Saviñon, Los Trinitarios.

EXPERIENCIA

Ayudante de Soporte Técnico | 2023-2024

Empresa: Gomep (Máximo Gomez P., C x A)

- **Soporte de Software:**

- Configuré sistemas operativos (Windows, macOS, Linux) para nuevos equipos y usuarios.
- Solucioné errores en programas como Microsoft Office y navegadores web.
- Realicé mantenimiento preventivo y eliminación de virus/malware para garantizar seguridad informática.

- **Atención al Usuario:**

- Atendí tickets y llamadas de soporte técnico vía telefónica, email y chat.
- Brindé asistencia remota utilizando herramientas como AnyDesk.
- Guié a usuarios con instrucciones claras para resolver problemas técnicos básicos.

- **Redes y Sistemas:**

- Configuré redes WiFi y cableadas para optimizar conectividad en la oficina.
- Administré cuentas de usuario en plataformas en la nube (Microsoft 365, Google Workspace).

IDIOMAS

Español | Lengua Materna

Inglés | Avanzado

EDUCACIÓN

Instituto Politécnico Salesiano Hainamosa (INPHA) | 2020-2025

-Bachillerato, Técnico Profesional en Desarrollo y Administración de Sistemas Informáticos

Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) | 2024-Presente

-Grado de Ingeniería de Software

CERTIFICACIONES

[Link de Drive](#)



PORTAFOLIO

[GitHub Pages](#)

